

خطاهای مودم

شماره خطاهای مودم در هنگام برقراری ارتباط با اینترنت همراه با دلیل بروز خطا:

۶۰۰ . اگر سیستم در حال شماره گیری باشد و دوباره شماره گیری نمایید این خطا نمایش داده می شود .

۶۰۱ . راه انداز Port بی اعتبار می باشد .

۶۰۲ . Port هم اکنون باز می باشد برای بسته شدن آن باید کامپیوتر را مجدداً راه اندازی نمود.

۶۰۳ . بافر شماره گیری بیش از حد کوچک است .

۶۰۴ . اطلاعات نادرستی مشخص شده است .

۶۰۵ . نمی تواند اطلاعات Port را تعیین کند .

۶۰۶ . Port شناسایی نمی شود .

۶۰۷ . ثبت وقایع مربوط به مودم بی اعتبار می باشد .

۶۰۸ . راه انداز مودم نصب نشده است .

۶۰۹ . نوع راه انداز مودم شناسایی نشده است .

۶۱۰ . بافر ندارد .

۶۱۱ . اطلاعات مسیر یابی غیر قابل دسترس می باشد .

۶۱۲ . مسیر درست را نمی تواند پیدا نماید .

۶۱۳ . فشردن سازی بی اعتباری انتخاب شده است .

۶۱۴ . سرریزی بافر .

۶۱۵ . Port پیدا نشده است .

۶۱۶ . یک درخواست ناهمزمان در جریان می باشد .

۶۱۷ . Port یا دستگاه هم اکنون قطع می باشد .

۶۱۸ . Port باز نمی شود. (وقتی رخ می دهد که یک برنامه از Port استفاده کند).

۶۱۹ . Port قطع می باشد (وقتی رخ می دهد که یک برنامه از Port استفاده کند).

۶۲۰ . هیچ نقطه پایانی وجود ندارد .

- ۶۲۱ . نمي تواند فايل دفتر راهنماي تلفن را باز نمايد .
- ۶۲۲ . فايل دفتر تلفن را نمي تواند بارگذاري نمايد .
- ۶۲۳ . نمي تواند ورودي دفتر راهنماي تلفن را بيايد .
- ۶۲۴ . نمي توان روي فايل دفتر راهنماي تلفن نوشت .
- ۶۲۵ . اطلاعات بي اساسي در دفتر راهنماي تلفن مشاهده مي شود .
- ۶۲۶ . رشته را نمي تواند بارگذاري کند .
- ۶۲۷ . کلید را نمي تواند بيايد .
- ۶۲۸ . Port قطع شد .
- ۶۲۹ . Port بوسيله دستگاه راه دور قطع مي شود. (درست نبودن راه انداز مودم با برنامه ارتباطي).
- ۶۳۰ . Port به دليل از کارافتادگي سخت افزار قطع مي شود .
- ۶۳۱ . Port توسط کاربر قطع شد .
- ۶۳۲ . اندازه ساختار داده اشتباه مي باشد .
- ۶۳۳ . Port هم اکنون مورد استفاده مي باشد و براي Dial-up Remote Access پیکر بندي نشده است (راه انداز درستي بر روي مودم شناخته نشده است) .
- ۶۳۴ . نمي تواند کامپيوتر شما را روي شبکه راه دور ثبت نمايد .
- ۶۳۵ . خطا مشخص نشده است .
- ۶۳۶ . دستگاه اشتباهي به Port بسته شده است .
- ۶۳۷ . رشته (string) نمي تواند تغيير يابد .
- ۶۳۸ . زمان درخواست به پايان رسیده است .
- ۶۳۹ . شبکه ناهمزمان قابل دسترس نيست .
- ۶۴۰ . خطاي NetBIOS رخ داده است .
- ۶۴۱ . سرور نمي تواند منابع NetBIOS مورد نیاز براي پشتيباني سرويس گيرنده را بدهد .
- ۶۴۲ . يکي از اسامي NetBIOS شما هم اکنون روي شبکه راه دور ثبت مي گردد ، (دو کامپيوتر مي خواهند با يك اسم وارد شوند) .

۶۴۲. Dial-up adaptor در قسمت network ویندوز وجود ندارد .
۶۴۴. شما popus پیغام شبکه را دریافت نخواهید کرد .
۶۴۵. Authentication داخلی اشکال پیدا کرده است.
۶۴۶. حساب در این موقع روز امکان log on وجود ندارد .
۶۴۷. حساب قطع می باشد .
۶۴۸. اعتبار password تمام شده است .
۶۴۹. حساب اجازه Remote Access را (دستیابی راه دور) را ندارد . (به نام و کلمه عبور اجازه dial-up داده نشده است) .
۶۵۰. سرور Remote Access (دستیابی راه دور) پاسخ نمی دهد .
۶۵۱. مودم شما (یا سایر دستگاههای اتصال دهنده) خطایی را گزارش کرده است . (خطا از طرف مودم بوده است) .
۶۵۲. پاسخ نا مشخصی از دستگاه دریافت می گردد .
۶۵۳. Macro (دستورالعمل کلان). ماکرو خواسته شده توسط راه انداز در لیست فایل INF. موجود نمی باشد .
۶۵۴. يك فرمان يا يك پاسخ در قسمت INF. دستگاه به يك ماکرو نامشخص اشاره می نماید .
۶۵۵. دستور العمل (پیغام) در قسمت فایل INF. دستگاه مشاهده نمی شود .
۶۵۶. دستورالعمل (ماکرو) (default off) در فایل INF. دستگاه شامل يك دستور العمل نامشخص می باشد .
۶۵۷. فایل INF. دستگاه نمی تواند باز شود .
۶۵۸. اسم دستگاه در فایل INF. دستگاه یا در فایل INI. رسانه بیش از حد طولانی می باشد .
۶۵۹. فایل INI. رسانه به نام ناشناخته يك دستگاه اشاره می نماید .
۶۶۰. فایل INI. رسانه برای این فرمان پاسخی را ندارد .
۶۶۱. فایل INF. دستگاه فرمان را از دست داده است .
۶۶۲. تلاش برای قرار دادن يك ماکرو لیست نشده در قسمت فایل INF. صورت نگرفته است.
۶۶۳. فایل INI. رسانه به نوع ناشناخته يك دستگاه اشاره می نماید .

- ٦٦٤ . نمي تواند به حافظه اختصاص دهد .
- ٦٦٥ . Port براي Remote Access (دستیابی راه دور) پیکر بندي نشده است.
- ٦٦٦ . مودم شما (ياساير دستگاهاي اتصال دهنده) در حال حاضر کار نمي کنند .
- ٦٦٧ . فايل .INI. رسانه را نمي تواند بخواند .
- ٦٦٨ . اتصال از بين رفته است .
- ٦٦٩ . پارامتر به کار برده شده در فايل .INI. رسانه بي اعتبار مي باشد .
- ٦٧٠ . نمي تواند نام بخش را از روي فايل .INI. رسانه بخواند .
- ٦٧١ . نمي تواند نوع دستگاه را از روي فايل .INI. رسانه بخواند .
- ٦٧٢ . نمي تواند نام دستگاه را از روي فايل .INI. رسانه بخواند .
- ٦٧٣ . نمي تواند کاربر را از روي فايل .INI. رسانه بخواند .
- ٦٧٤ . نمي تواند بيشتريين حد اتصال BPS را از روي فايل .INI. رسانه بخواند .
- ٦٧٥ . نمي تواند بيشتريين حد BPS حامل را از روي فايل .INI. رسانه بخواند .
- ٦٧٦ . خط اشغال مي باشد .
- ٦٧٧ . شخص به جاي مودم پاسخ مي دهد .
- ٦٧٨ . پاسخي وجود ندارد .
- ٦٧٩ . نمي تواند عامل را پيدا نمايد .
- ٦٨٠ . خط تلفن وصل نيست .
- ٦٨١ . يك خطاي كلي توسط دستگاه گزارش مي شود .
- ٦٨٢ . Writing section name دچار مشكل مي باشد .
- ٦٨٣ . Writing device type با مشكل روبرو شده است .
- ٦٨٤٦٨٤ . writing device name با مشكل روبرو مي باشد .
- ٦٨٥ . Writing maxconnectbps مشكل دارد .
- ٦٨٦ . Writing maxcarrierBPS دچار مشكل مي باشد .
- ٦٨٧ . Writing usage با مشكل مواجه است .

- ۶۸۸ . Writing default off دچار مشکل می باشد .
- ۶۸۹ . Reading default off با مشکل مواجه است .
- ۶۹۰ . فایل INI خالی ست .
- ۶۹۱ . دسترسی صورت نمی پذیرد زیرا نام و کلمه عبور روی دامین بی اعتبار می باشد
- ۶۹۲ . سخت افزار در درگاه یا دستگاه متصل شده از کار افتاده است .
- ۶۹۳ . Binary macro با مشکل مواجه می باشد .
- ۶۹۴ . خطای DCB یافت نشد .
- ۶۹۵ . ماشین های گفتگو آماده نیستند .
- ۶۹۶ . راه اندازی ماشین های گفتگو با مشکل روبرو می باشد .
- ۶۹۷ . Partial response looping با مشکل روبرو می باشد .
- ۶۹۸ . پاسخ نام کلیدی در فایل INF . دستگاه ، در فرمت مورد نظر نمی باشد .
- ۶۹۹ . پاسخ دستگاه باعث سرریزی بافر شده است .
- ۷۰۰ . فرمان متصل به فایل INF . دستگاه بیش از حد طولانی می باشد .
- ۷۰۱ . دستگاه به يك میزان BPS پشتیبانی نشده توسط گرداننده COM تغییر می یابد .
- ۷۰۲ . پاسخ دستگاه دریافت می گردد زمانی که هیچکس انتظار ندارد .
- ۷۰۳ . در فعالیت کنونی مشکلی ایجاد شده است .
- ۷۰۴ . شماره اشتباه callback .
- ۷۰۵ . مشکل invalid auth state .
- ۷۰۶ . Invalid auth state دچار مشکل می باشد .
- ۷۰۷ . علامت خطایاب . x. 25
- ۷۰۸ . اعتبار حساب تمام شده است .
- ۷۰۹ . تغییر پسورد روی دامین با مشکل روبرو می باشد .
- ۷۱۰ . در زمان ارتباط با مودم شما خطاهای سری پیش از حد اشباع شده مشاهده می گردد.

- ۷۱۱ . Rasman initialization صورت نمي گيرد گزارش عملکرد را چك كنيد
- ۷۱۲ . درگاه Biplax در حال اجرا مي باشد . چند ثانيه منتظر شويد و مجددا شماره بگيريد .
- ۷۱۳ . مسيره‌هاي ISDN فعال در خط اصلي قطع مي باشد .
- ۷۱۴ . كانال هاي ISDN كافي براي ايجاد تماس تلفني در دسترس نمي باشند .
- ۷۱۵ . به دليل كيفيت ضعيف خط تلفن خطاهاي فراواني رخ مي دهد .
- ۷۱۶ . پيكر بندي remote access IP غير قابل استفاده مي باشد .
- ۷۱۷ . آدرسهاي IP در static pool remote access IP وجود ندارد .
- ۷۱۸ . مهلت بر قراري تماس PPP پايان پذيرفته است .
- ۷۱۹ . PPP توسط دستگاہ راه دور پايان مي يابد .
- ۷۲۰ . پروتكل هاي کنترل ppp پيكر بندي نشده اند .
- ۷۲۱ . همتاي PPP پاسخ نمي دهد .
- ۷۲۲ . بسته PPP بي اعتبار مي باشد .
- ۷۲۳ . شماره تلفن از جمله پيشوند و پسوند بيش از حد طولاني مي باشد .
- ۷۲۴ . پروتكل IPX نمي تواند بر روي درگاه dial-out نمايد زيرا كامپيوتر يك مسير گردان IPX مي باشد .
- ۷۲۵ . IPX نمي تواند روي port (درگاه) dial-in شود زيرا مسير گردان IPX نصب نشده است .
- ۷۲۶ . پروتكل IPX نمي تواند براي dial-out ، روي بيش از يك درگاه در يك زمان استفاده شود .
- ۷۲۷ . نمي توان به فايل DLL . TCPCFG دست يافت .
- ۷۲۸ . نمي تواند آداپتور IP متصل به remote access را پيدا كند .
- ۷۲۹ . SLIP استفاده نمي شود مگر اينكه پروتكل IP نصب شود .
- ۷۳۰ . ثبت كامپيوتر كامل نمي باشد .
- ۷۳۱ . پروتكل پيكر بندي نمي شود .
- ۷۳۲ . توافق بين PPP صورت نگرفته است .
- ۷۳۳ . پروتكل کنترل PPP براي پروتكل اين شبكه ، در سرور موجود نمي باشد .

- ۷۳۴ . پروتکل کنترل لینک PPP خاتمه یافته است .
- ۷۳۵ . آدرس مورد نیاز توسط سرور رد می شود .
- ۷۳۶ . کامپیوتر راه دور پروتکل کنترل را متوقف می نماید .
- ۷۳۷ . نقطه برگشت (DETECTED LOOPBACK) شناسایی شد .
- ۷۳۸ . سرور آدرس را مشخص نمی کند .
- ۷۳۹ . سرور راه دور نمی تواند از پسورد ENCRYPTED ویندوز NT استفاده نماید.
- ۷۴۰ . دستگاه های TAPI که برای remote access پیکر بندی می گردند به طور صحیح نصب و آماده نشده اند .
- ۷۴۱ . کامپیوتر محلی از encryption پشتیبانی نمی نماید . (توضیح بیشتر)
- ۷۴۲ . سرور راه دور از encryption پشتیبانی نمی نماید . (توضیح بیشتر)
- ۷۴۳ . سرور راه دور به encryption نیاز دارد .
- ۷۴۴ . نمی تواند شماره شبکه IPX را استفاده نماید که توسط سرور راه دور در نظر گرفته شده است گزارش وقایع را باز بینی نمایید .
- ۷۴۵ . يك فایل مهم و ضروري آسیب دیده است . Dial – up networking را مجدداً نصب نمایید .
- ۷۵۱ . شماره callback شامل يك کاراکتر بی اعتبار می باشد . کاراکترهای زیر فقط مجاز دانسته می شوند : Space, 0, @, -, (,), P, W, T تا ۹ .
- ۷۵۲ . در زمان پر دازش script يك خطاي نحوي صورت می گیرد .
- ۷۵۳ . اتصال نمی تواند قطع شود زیرا توسط مسیر گردان چند پروتکلی ایجاد شده است .
- ۷۵۴ . سیستم قادر به یافتن bundle چند انصالی نمی باشد .
- ۷۵۵ . سیستم قادر به اجرای شماره گیری خودکار نمی باشد زیرا این ورودی يك شماره گیر عادی را دارد .
- ۷۵۶ . این اتصال هم اکنون در شماره گیری می باشد .
- ۷۵۷ . خدمات دستیابی راه دور خود به خود آغاز نمی شوند اطلاعات بیشتری در گزارش وقایع در اختیار شما قرار می گیرد .
- ۷۵۸ . اشتراك اتصال اینترنت هم اکنون روی این اتصال میسر می گردد .
- ۷۶۰ . در زمان فراهم آوری امکانات مسیر یابی ، این خطا رخ می دهد .
- ۷۶۱ . در زمان فراهم شدن اشتراك اتصال اینترنت برای این اتصال این خطا ایجاد می گردد.
- ۷۶۳ . اشتراك اتصال اینترنت فعال نمی باشد . دو اتصال LAN و یا بیشتر به علاوه اتصالی که با این LANها مشترك شده است وجود دارد .

- ۷۶۴ . دستگاه کارت خوان smartcard نصب نیست .
- ۷۶۵ . اشتراك اتصال اینترنت میسر نمی باشد . اتصال LAN با آدرس IP در حال حاضر پیکر بندی می شود که برای آدرس گذاری اتوماتیک IP مورد نیاز می باشد .
- ۷۶۶ . سیستم نمی تواند هیچ گواهی ای را بیابد .
- ۷۶۷ . اشتراك اتصال اینترنت میسر نمی گردد اتصال LAN بر روی شبکه شخصی انتخاب می گردد که بیش از يك آدرس IP را پیکر بندی کرده است . اتصال LAN را با يك آدرس IP مجزا ، مجددا پیکر بندی نماید قبل از اینکه اشتراك اتصال اینترنت صورت گیرد .
- ۷۶۸ . به دلیل رمز دار نکردن داده ها اتصال صورت نمی پذیرد .
- ۷۶۹ . مقصد مشخصی قابل دست یابی نمی باشد .
- ۷۷۰ . دستگاه راه دور تلاش برای ایجاد اتصال را نمی پذیرد .
- ۷۷۱ . اقدامات اتصال صورت نمی گیرد زیرا شبکه اشغال می باشد .
- ۷۷۲ . سخت افزار شبکه کامپیوتر راه دور با نوع تلفن مورد نیاز سازگاری ندارد .
- ۷۷۳ . امکان ایجاد اتصال موثر نمی باشد زیرا شماره مقصد تغییر کرده است .
- ۷۷۴ . به دلیل از کار افتارگی موقت ، اتصال صورت نمی گیرد .
- ۷۷۵ . مکالمه تلفنی توسط کامپیوتر راه دور متوقف شد .
- ۷۷۶ . مکالمه تلفنی نمی تواند وصل گردد زیرا مقصد خواسته است که ویژگی را حفظ نماید .
- ۷۷۷ . اتصال صورت نمی گیرد زیرا مودم (یا سایر وسایل ارتباط دهنده) روی کامپیوتر راه دور دچار مشکل می باشند .
- ۷۷۸ . تایید هویت سرور غیر ممکن می باشد .
- ۷۷۹ . برای برقراری dial – out این اتصال باید از smartcard استفاده نمایید .
- ۷۸۰ . عمل انجام شده برای این اتصال بی اعتبار می باشد .
- ۷۸۱ . تلاش برای رمز گذاری (encryption) صورت نمی گیرد زیرا گواهی معتبری یافت نمی گردد .
- ۷۸۲ . ترجمه آدرس شبکه (NAT) در حال حاضر به عنوان يك پروتکل مسیر یابی نصب می گردد و باید قبل از اینکه اشتراك اتصال اینترنت فراهم گردد حذف شود .
- ۷۸۳ . اشتراك اتصال اینترنت میسر نمی باشد . اتصال LAN که به عنوان شبکه شخصی انتخاب می گردد یا فراهم نمی شود و یا از شبکه قطع می باشد . لطفا قبل از فرام شدن اشتراك اتصال اینترنت از اتصال آداپتور LAN مطمئن شوید .
- ۷۸۴ . در حالی که این اتصال را در زمان log on استفاده می کنید شما نمی توانید شماره بگیرید زیرا این اتصال برای استفاده از نام کاربری پیکر بندی شده است که

متفاوت از نام کاربر روی smartcard می باشد . چنانچه بخواهید آنرا در زمان log on استفاده نمایید باید برای استفاده از (username) روی کارت smart آنرا پیکربندی کنید .

۷۸۵ . در صورت استفاده از این اتصال در زمان log on شما نمی توانید شماره گیری نمایید زیرا برای استفاده از یک smartcard پیکربندی نشده است . چنانچه بخواهد آنرا در زمان log on به کار ببرید باید امکانات این اتصال را تصحیح و آماده نمایید به طوری که smartcard استفاده نماید .

۷۸۶ . مبادرت به اتصال L2TP صورت نمی پذیرد زیرا هیچ گواهینامه معتبری برای تصدیق (authentication) امنیت روی کامپیوتر شما وجود ندارد .

۷۸۷ . اتصال L2TP غیر ممکن است زیرا لایه امنیتی نمی تواند کامپیوتر راه دور را authentication نماید .

۷۸۸ . تلاش برای ایجاد اتصال L2TP بی نتیجه می باشد زیرا لایه امنیتی نمی تواند پارامترهای سازگار با کامپیوتر راه دور را فراهم نماید .

۷۸۹ . تلاش برای اتصال L2TP فراهم نمی گردد زیرا لایه امنیتی با یک خطای پردازشی در طول سازگاری با کامپیوتر راه دور مواجه است .

۷۹۰ . تلاش برای اتصال L2TP صورت نمی گیرد زیرا تایید گواهینامه بر روی کامپیوتر راه دور میسر نمی باشد .

۷۹۱ . اتصال L2TP میسر نمی باشد زیرا خط مشی امنیتی (security policy) برای اتصال یافت نمی شود .

۷۹۲ . اتصال L2TP صورت نمی گیرد زیرا زمان توافق امنیتی به پایان رسیده است .

۷۹۳ . اتصال L2TP میسر نمی گردد زیرا این خطا رخ می دهد در حالی که در مورد امنیت به توافق می رسند .

۷۹۴ . ویژگی RADIUS این کاربر PPP نمی باشد .

۷۹۵ . ویژگی RADIUS نوع تونلی برای این کاربر ، نادرست می باشد .

۷۹۶ . ویژگی RADIUS نوع خدمات برای این کار نه قالب بندی می شود و نه callback قالب بندی می شود .

۷۹۷ . مودم پیدا نشد .

۷۹۸ . گواهینامه ای شناسایی نمی شود که بتواند پروتکل قابل ارائه استفاده شود .

۷۹۹ . اشتراک اتصال اینترنت میسر نمی گردد زیرا دو IP شبیه به هم در شبکه وجود

دارد . IC ها به میزبانی نیازمند می باشند که برای استفاده از ۱۹۲ ، ۱۶۸ ، ۰ ، ۱ پیک

بندی شده است . مطمئن شوید که هیچ سرویس گیرنده دیگری برای استفاده از

۱۹۲ ، ۱۶۸ ، ۰ ، ۱ پیکربندی نشده است .

توضیح کامل تر خطاهای معمول تر :

خطای 629 DUNS :

پورت بوسیله دستگاه راه دور قطع می شود (درست نبودن راه انداز مودم یا برنامه ارتباطی) این خطا توسط برخی از مشکلات دیگر ایجاد می گردد .
در مورد کلیه نسخه های ویندوز : مطمئن باشید که نام و کلمه عبوری را که برای اتصال سیستم شماره گیری DUNS وارد کردید درست است . همچنین از درست بودن شماره تلفن مطمئن شوید . فراموش نکنید که پسوردها از اهمیت خاصی برخوردارند و از این پس چیزی که شما وارد می کنید بصورت ستاره ظاهر می گردد .
وارد کردن پسورد غلط ، راحت و آسان می باشد . نیاز به مرورگر (browser) ، پست (mail) و سایر کاربردها و امکانات شبکه ای شما و اتصال شبکه dial-up می تواند توسط برنامه های مختلفی به اجرا در آید که برخی از آنها ممکن است برای چیزی که اتصال شماره گیری (DUNS connection) استفاده می نماید نظیر نام کاربر و پسورد ، تنظیمات خاص خود را دارا باشد . (بویژه ، جستجوگر اینترنت مایکروسافت (Internet Explorer Microsoft's) و ویزارد اتصال اینترنت (Internet Connection Wizard) ، Outlook , outlook Express ، و غیره همگی از امکاناتی برای راه اندازی یک اتصال DUNS برخوردار می باشند . چنانچه این خطا باقی ماند با برنامه HyperTerminal مستقیماً متصل به مودم با سرور تماس بگیرید (Using HyperTerminal را ببینید . پس از اتصال به برقراری ارتباط برای نام کاربر شما و سپس پسورد ، کلیه سرورها پاسخ خواهند داد . این مورد به شما اجازه خواهد داد تا پاسخ هر خطا را از سرور مشاهده نمایید . چنانچه سرور نام و کلمه عبور شما را بپذیرد باید یک جلسه PPP راه اندازی نماید . برای کسب بیشتر آن نمی توانید برنامه HyperTerminal را استفاده نمایید . شما ممکن است کاراکترهای زایدی را ببیند .
چنانچه این مورد رخ دهد تلفیق نام کاربر و پسورد باید توسط (dial-up networking systems) DUNS عملی باشد . اگر با خطایی مواجه شدید با سرویس دهنده خدمات خود تماس بگیرید و به آنها اجازه دهید تا به اطلاعات حساب شما وارد شوند و آن را امتحان نمایند .

در مورد ویندوز NT 4.0 : چنانچه کلیه ورودیها برای سرویس شماره گیری (DUNS) درست نیست شما ممکن است این خطا را دریافت نمایید . این مورد تنظیمات غلطی را برای نوارگردانهای Basic ، Server ، Script ، Security ، X.25 و connectoid DUNS در بر دارد . تنظیمات برای صحت (authentication) و رمز گذاری (encryption) روی

نوار امنیتی باید با نیازهای ISP شما برابری نماید . تنظیمات روی حساب سرور یک PPP ، نوع سرور اینترنت را مشخص خواهد نمود . نوع سرور اینترنت ، پروتکل TCP یا IP و فشرده سازی نرم افزار را با ISP خود بررسی نمایید . علاوه بر این تنظیمات ، در تنظیمات شماره گیری مطمئن شوید . توجه نمایید که شما نیازی به ذخیره پسورد خود از روی نوار امنیتی ندارید .

در مورد دامین edition ویندوز ۹۸ : چنانچه یک جلسه encryption ۱۲۸ بیتی را تحت شرایط خاص ایجاد می نمایید مقاله MS KB Q237419 را مشاهده نمایید .

در مورد ویندوز NT و ۲۰۰۰ : زمانی که در صدد ایجاد یک جلسه PPTP می باشید به محض اتصال به ISP خود این خط ممکن است رخ دهد . مقاله MS KB Q169843 را ببینید .

در مورد ویندوز ۹۵ و DUNS 1.2b : چنانچه حساب جدید و تغییر پسورد (change password) فعال باشد . مقاله MS KB Q191122 را مشاهده کنید .

در مورد هر نسخه ویندوز : چنانچه با خدمات دستیابی راه دور و مسیر یابی (Routing and Remote Access Service) با سرور ویندوز NT تماس می گیرید با مقاله MS KB Q172290 و مقاله KB Q220954 را مشاهده کنید و یا چنانچه برای encryption 128 بیت با سرور NT تماس می گیرد زمانی که encryption 128 بیت را نصب نکرده اید مطلب KB Q172215 را ببینید .

در مورد ویندوز ۹۵ / ۹۸ : بوسیله نرم افزار یا مودم ایجاد می گردد که به درستی پیکر بندی نشده و یا خراب می باشد همچنین به دلیل ID اشتباه کاربر یا پسورد اشتباه ایجاد می گردد .

در مورد یک proE2 یا Motorola BitSurfPro : مقاله مایکروسافت Q199241 را مشاهده نمایید .

در مورد MSN 2.52-2.6 : مقاله مایکروسافت Q199543 را ببینید .

در مورد ویندوز NT یا ۲۰۰۰ : اگر سرعت درگاه مودم کمتر از ۱۹/۲۰۰ می باشد ، این خط نمایش داده می شود . ورودی دفترچه تلفن و یا تنظیمات مودم را از روی control panel/modems درست کنید . مقاله مایکروسافت KB Q241513 را مشاهده کنید .

در مورد ویندوز NT : چنانچه خدمات دستیابی راه دور و مسیر یابی پیکر بندی نشده اند تا پیغام هایی نظیر RAS سرور را دریافت نمایند . Dial-up نمی تواند اتصال به سرور را تکمیل نماید. پیکربندی خود را بررسی نمایید و اتصال را مجددا امتحان نمایید . مقاله مایکروسافت KB 170977 را مشاهده نمایید .

ویندوز NT : همچنین قسمت گره گشایی مشکلات log in را در مقاله MS KB Q161986 ببینید .

در مورد ویندوز XP : مشکلات ایجاد شده توسط تنظیمات نادرست connectoid می باشد . همچنین قسمت MS KB Q314445 را مشاهده نمایید .

خطای DUNS 6XX

Dial-up Networking System خطای ۶۰۰ ، ۶۰۱ ، ۶۰۳ ، ۶۰۶ ، ۶۰۷ ، ۶۱۰ ، ۶۱۳ ، ۶۱۴ ، ۶۱۶ ، ۶۱۸ ، ۶۲۶ ، ۶۳۲ ، ۶۳۷ و ۶۳۸ :

یک خطای داخلی (سیستم عامل ویندوز) اتفاق افتاده است . مایکروسافت پیشنهاد می کند که کامپیوتر را خاموش یا مجددا راه اندازی نمایید تا مطمئن شوید که کلیه تغییرات جدید پیکر بندی ، تاثیر را پذیرفته اند .

چنانچه این مورد نتواند مشکل را حل نماید شما باید قسمت هایی از ویندوز را حذف یا مجددا نصب نمایید و یا می توانید ویندوز را مجددا نصب نمایید .

خطای DUNS 718 :

مهلت برقراری تماس PPP پایان پذیرفته است .

این خطا نشان می دهد که گفتگوی PPP شروع شد اما به پایان رسید زیرا سرور راه دور ، در یک زمان مناسب پاسخ نداد

این حالت به دلیل کیفیت ضعیف خط یا مشکل سرور (ISP) ایجاد می گردد . زمانی که مودم شما به ISP متصل می باشد و نام و کلمه عبور را فرستاده است این خطا نمایش داده می شود اما هیچ پاسخی از سوی سرور دریافت نمی گردد .

گاهی اوقات ، شماره گیری مجدد ، موفقیت آمیز خواهد بود .

اگر اعتبار حساب ISP شما تمام شود و یا چنانچه نام و کلمه عبوری که شما به کار می برید ، بی اعتبار باشد ، این خطا رخ میدهد .

در مورد ویندوز NT و E2 pro Bitsurfr Motorola مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

زمانی که با ویندوز NT 4.0 یا سرور SP2 تماس می گیرید این مقاله را ببینید .

اگر PPTP و ویندوز NT را به کار می برید این مقاله را مشاهده کنید .

اگر مسیر یابی MS و ارتقای سرور دستیابی راه دور را برای ویندوز NT 4.0 راه اندازی کرده اید مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

در مورد سرور Exchange 5.5 مایکروسافت مقاله MS KB را ببینید .

خطای 711 DUNS :

به اجرا در آمدن (RasMan initialization) صورت نمی گیرد . گزارش وقایع را بررسی نمایید .

چنانچه سرویس plug and play صورت نپذیرد این خطا در مورد ویندوز NT 4.0 رخ می دهد . این خطا باعث باز نشدن مودم (modems) از روی controlpanel و همچنین مانع شناسایی مودم برای خدمات دستیابی راه دور خواهد شد .

برای حل این مشکل سرویس plug and play را از روی panel/services control فعال کنید .

خطای 692 DUNS :

سخت افزار در پورت یا دستگاه متصل شده از کار افتاده است .

چنانچه مودم شما بطور کامل وصل نباشد و یا برق مودم بدلالی قطع باشد این خطا نمایش داده می شود . درستی نصب مودم را از طریق

controlpanel/modems/driver و خطایاب (diagnostic) بررسی نمایید . این خطا همچنین می تواند بدلیل سیم سری شل یا اشتباه در مورد مودم های بیرونی بوجود

آید. چنانچه از سرویسی برخوردارید که يك dial-tone غير استاندارد ، نظیر پست صوتی Telco-provided را فراهم می کند این خطا رخ می دهد .

این خطا با اضافه کردن کاما (adding commas) قبل از شماره گرفته شده ، برطرف می گردد .

اگر برنامه HyperTerminal هم اکنون از پورت استفاده نماید ، این خطا در مورد ویندوز NT 4.0 رخ می دهد .

در مورد ویندوز ۲۰۰۰ یا XP چنانچه برنامه Quicken 2000 را نصب کرده اید :

این خطا بوسیله برنامه Quicken Download Manager ایجاد می گردد . مودم را بردارید و آن را مجدداً نصب نمایید ، این کار ، به راه اندازی مودم برای يك جلسه مجزا ، منجر می گردد . بر داشتن برنامه Quicken 2000 یا غیر فعال نمودن برنامه Quicken Download Manager ، راه حل همیشگی این خطا می باشد . مقاله Intuit ، چگونگی قطع برنامه Quicken Download Manager را توضیح می دهد . این مشکل همچنین در راه حل های Dell مقاله KB مورد بحث قرار گرفته است .

همچنین پیغام این Dell talk را مشاهده نمایید .

Dell Solution KB Article

در مورد ویندوز ۲۰۰۰ و کامپیوسرو یا UUNET : این مقاله را (MS KB) را ببینید .

در مورد ویندوز NT یا ۲۰۰۰ یا مودم Com Impact ISDN۳ : شما به ارتقای فایل INF. نیاز دارید . مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

در مورد ویندوز NT و مودم USR Sportster ISDN : شما به ارتقای گرداننده (driver) نیاز دارید . مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

در مورد ویندوز NT و مودم IBM Mwave : زمانی که از طریق ارتقای گرداننده IBM، log on می نماید و یا در حالی که اولین بار يك حساب محلی را log on می کنید ، این مشکل ممکن است حل گردد . مقاله MS KB را ببینید .

در مورد کامپیوترهای Blos : IBM Value Point 466DX2 به ارتقاء نیاز دارد . مقاله MS KB را مشاهده کنید .

در مورد ویندوز MS KB 314846 XP را ببینید (عملکرد بر مودم ، کابل و پورت اشتباه و مشکلات انتخاب دست دهی) handshaking option problems .

خطای DUNS 650 ، 651 و ۶۵۲ :

۶۵۰ سرور Access Remote پاسخ نمی دهد . MSN ۶۵۰ مودم پاسخ نمی دهد . کلیه نسخه های ویندوز : چنانچه به سرور ویندوز NT بوسیله PPTP متصل می باشید قسمت MS 162847 KB را مشاهده نمایید . اگر مودم یا دستگاه سرور ISP به طور صحیح پیکر بندی نشود خطای ۶۵۰ رخ می دهد .

اگر این خطا ادامه یافت با برنامه HyperTerminal مستقیماً متصل به مودم با سرور تماس بگیرید . تقریباً کلیه سرور ها پس از اتصال به برقراری ارتباط به خاطر نام کاربر و سپس پسورد پاسخ خواهند داد . این مورد به شما اجازه خواهد داد تا پاسخ هر خطا را از سرور مشاهده نمایید . چنانچه سرور ، نام و کلمه عبور شما را بپذیرد سرور باید يك جلسه PPP را آغاز نماید . برای کسب بیشتر آن نمی توانید از برنامه HyperTerminal استفاده نمایید . شما ممکن است کاراکترهای زایدی را مشاهده نمایید . اگر این حالت اتفاق افتاد ، تلفیق نام کاربر و پسورد باید با کمک DUNS عملی باشد . چنانچه با خطایی مواجه شوید با سرویس دهنده خدمات خود تماس بگیرید و به آنها اجازه دهید تا به اطلاعات حساب شما وارد شوند و آن را امتحان نمایند .

نمونه بارز آن و سایر ISP ها : برخی از ISP ها به سرویس گیرنده ای برای شبکه های نصب شده مایکروسافت نیازمند می باشند که بعنوان log on شبکه اصلی شما انتخاب می شوند . (ویندوز control panel/Networking)

AOL روی سیستم شما: چنانچه روی سیستم خود يك AOL نصب کرده اید اما آن را استفاده نمی کنید ، نرم افزار AOL ممکن است با دستیابی به هر ISP دیگر اختلال ایجاد کند.

(ویندوز control panel/Add/Remove programs اضافه کردن و حذف برنامه ها .)

MSN 2.52-2.6 که اتفاق می افتد DUNS می باشد که بعد از MSN 2.52 نصب می شود. مقاله MS KB Q192420 را ببینید . (Dial-up networking system)

خطای DUNS 651 :

مودم شما (یا سایر وسایل اتصال دهنده) خطایی را گزارش کرده است (خطا ، از طرف مودم بوده است) .

کلیه نسخه های ویندوز : چنانچه خطایی در فایل INF. باشد که برای نصب مودم در ویندوز به کار می رود و یا چنانچه مودم با فایل اشتباه INF. نصب شده باشد این خطا ممکن است رخ دهد . اگر این مورد صورت گرفت ، مودم را با فایل INF. درستی مجدداً نصب نمایید همچنین :

E+Error MS۲۴ Evercom Data Race Red Modem Error-MS KB Q122901

KBQ122414 را مشاهده کنید .

شما همچنین می توانید logging شدن را توسط برنامه HyperTerminal آزمایش نمایید . (به قسمت بالا نگاه کنید) .

همانطور که در قسمت بالا شرح داده شد برنامه HyperTerminal مستقل از فایل INF. مودم عمل می نماید

خطای 652 DUNS :

پاسخ نامشخصی از دستگاه دریافت می گردد .

کلیه نسخه های ویندوز : چنانچه خطایی در فایل INF. وجود داشته باشد که برای نصب مودم در ویندوز به کار می رود و یا چنانچه مودم با فایل اشتباه INF. نصب شده است ، این خطا نمایش داده می شود . اگر چنین موردی صورت گرفت مودم را با کمک فایل INF. صحیح مجدداً نصب نمایید .

شما می توانید همچنین logging شدن را همراه برنامه HyperTerminal امتحان نمایید . همانطور که در قسمت بالا توضیح داده شده برنامه HyperTerminal مستقل از فایل INF. مودم عمل می نماید .

ویندوز NT 3.5/3.51 : در مورد مودم های مگا هرترز خاص ، MS KB Q136034 را ببینید

ویندوز برای 3.11 workgroups : در مورد مودم MS KB Q 129426 , Multi Tech
MT2834 را مشاهده نمایید .

خطای DUNS 645 :

Authentication داخلی اشکال پیدا کرده است.

ویندوز ۹۸ / ۹۵ : چنانچه گزینه یا انتخاب پسورد رمز گذاری شده مورد نیاز (Require encrypted password) روی جدول Server Types در جزئیات اتصال فراهم شود و یا نام و کلمه عبور اشتباه وارد شود ، این خطا رخ می دهد . مقاله MS KB Q199780 را ببینید .

MSN 2.5: در صورت استفاده از MSN 2.5 ، اگر آداپتور dial-up یا قطعات از کار بیفتد این خطا نمایش داده می شود. مقاله MS KB Q173644 را مشاهده نمایید (برخی از کاربرها این موقعیت به کار برده شده را گزارش می کنند حتی اگر آنها هرگز MSN را به کار نبرده باشند) .

ویندوز ۹۵/۹۸ : چنانچه میز کار (pc desktop) به یک pc دستی تحت شرایط خاص متصل شود این خطا نمایش داده می شود . مقاله MS KB Q184227 را مشاهده نمایید .

ویندوز ۹۵/۹۸ : اگر در صدد ایجاد یک اتصال VPN (شبکه خصوصی مجازی) می باشید و VPN به طور صحیح نصب نشده است این خطا رخ می دهد . مقاله MS KB Q188141 را ببینید .

کلیه نسخه های ویندوز : چنانچه در صدد اتصال به دامین ویندوز ۲۰۰۰ می باشید که از یک log on سرور (RRAS (Routing and Remote Access Services) بدون امتیازات اجرایی برخوردار است این خطا رخ می دهد . مقاله MS KB 227747 را مشاهده نمایید .

چنانچه از یک مودم انتخاب شده در DUNS connectoid برخوردارید که به مدت طولانی در کامپیوتر نصب نشده است این خطا ممکن است نمایش داده شود . مطمئن شوید که مودم درستی در Connectoid انتخاب می شود .

خطاي 680 DUNS :

خط تلفن وصل نيست .

كليشه نسخه هاي ويندوز : وصل نبودن خط تلفن ، دلايل بسياري براي اين نوع خطا وجود دارد .

ابتدا ، براي پي بردن به اتصال خط و وصل شدن خط تلفن ، با استفاده از برنامه HyperTerminal به كمك شيوه اتصال پورت Com ، قابليت مودم را بررسي نماييد .
Using HyperTerminal را مشاهده نماييد. چنانچه به مودم خود ، فرمان AT & FX1 و بعد از آن فرمان dial را داريد تشخيص اتصال خط غير ممكن خواهد بود . اگر هنوز به خط تلفن وصل نشده ايد مودم ممكن است به طور صحيح نصب نشده باشد (بويژه چنانچه آن مودم يك PCI يا يك soft-modem باشد) يا سيم از مودم به خط تلفن اشتباه وصل شده است و يا به اتصال دهنده اشتباهي روي مودم نصب مي باشد .
سيم خط ديگري را امتحان نماييد و از اتصال LINE-not phone-jack روي مودم مطمئن شويد . يك تلفن عادي را به سيم تلفن روي مودم وصل كنيد و از وصل بودن آن مطمئن شويد . مودم همچنين ممكن است خراب باشد . بسياري از مودم هاي جديد به جاي رله (تقويت كننده) الكترومكانيكي قديمي براي استفاده نكردن از وقفه واقعي مودم (off – hook) با يك مدار الكترونيكي عرضه مي شوند . برخي از طرح ها ، اعتبار كمتر را نشان داده اند و بيشتر اوقات آنها در يك حالت وقفه اي (off – hook) قرار خواهند گرفت بنابر اين وصل نبودن و وصل بودن سيم تلفن ممكن است خط را وصل نمايد . در صورت وقوع اين وضعيت ، مودم نياز به تعمير و تعويض دارد . اگر چه مودم ، شماره گيري (X1) را دچار اشكال مي نمايد اما به غير از اين وصل شدن خط را نيز شناسايي نمي كند . احتمالاً مشكل در انتخاب و گزينش درست کشور در windows / control panel / telephony يا در نصب نادرست مودم يا فقدان پشتيباني براي کشور شما در گرداننده (driver) مورد استفاده تان مي باشد . بررسي نماييد تا ببينيد که driver هايي ، براي ارتقاء (update) وجود دارند .

چنانچه مودم با يافتن (X3) در برنامه HyperTerminal به طور صحيح شماره گيري نمايد اما زماني که DUNS را استفاده مي نمايد صدای شماره گيري را نمي يابد . مشكل مي تواند DUNS (براي ارتقاء يا نصب مجدد ، بررسي نمايد) يا پيكر بندي درست و انتخاب مودم براي DUNS connectoid باشد . اين صفحه را مشاهده نماييد .

خطاي DUNS 678 و ۶۷۹ :

۶۷۸ پاسخي وجود ندارد . ۶۷۹ . نمي تواند حامل (carrier) را بيايد .

کليه نسخه هاي ويندوز :

این خطا رخ مي دهد چنانچه : ۱ . شماره اشتباهي بگيريد ۲ . مشکلي در ISP يا شبکه تلفن شما وجود دارد ۳ . قبل از زمان مورد نظر مودم شما قادر به دست دهی (handshake) با مودم راه انداز نمي باشد . ۴ . براي شنیدن صدای اتصال ، speaker مودم را استفاده نماييد . مطمئن شويد که شماره گيري مي نمايد و صدای پاسخ مودم راه دور را مي شنويد . ۵ . با کمک تلفن عادي ، شماره را بگيريد و مطمئن شويد که صدای پاسخ مودم راه دور را مي شنويد . ۶ . مطمئن شويد که # تلفن با کمک DUNS شماره گيري مي شود ، modem log را بررسی نماييد . (چنانچه شماره گيري # صورت نپذيرفت E1 را به تنظیمات ديگر اضافه نماييد این کار مي تواند به شما کمک نمايد . همچنين به این نکته توجه کنيد که شما ممکن است تنظیمات تلفني خود را داشته باشيد آن چنان که رقم فاصله راه دور به طور غير ارادي به شماره تلفن شما اضافه مي گردد) .

اگر دست دهی (handshake) مودم خود را نمي شنويد و خطاي ۶۷۸ در همان زمان پايان صدای دست دهی ظاهر مي شود ، شما ممکن است نیاز به از کاراندازی k5۶ يا افزايش زمان " cancel call if not connected " در گزینه control panel/modems/properties/connection داشته باشيد .

خطاي DUNS 630 :

پورت بدليل از کار افتادگي سخت افزار قطع مي شود .

خطاي ۶۳۰ : کامپيوتر هيچ پاسخي را از مودم دريافت نکرده است ، نصب بودن مودم را بررسی نماييد و در صورت لزوم ، مودم را برداريد و سپس آن را به حالت اول باز گردانيد .

کلیه سیستم ها : این خطا نشان می دهد که مودم قطع می باشد یا به طور نادرست نصب شده است . اگر يك مودم بیرونی را دارید از اتصال سیم و روشن بودن مودم مطمئن شوید . چنانچه از آخرین زمانی که مودم کار کرده است به هم ریختگی های الکتریکی نظیر شوک ، قطع برق و ... صورت گیرد این شکل به وجود می آید و اگر مودم هرگز کار نکرده باشد نصب را دوباره بررسی نمایید و در صورت لزوم ، مودم را در سیستم دیگری امتحان نمایید .

چنانچه مودم شما با فرمانی که آن را پشتیبانی نمی کند يك رشته تنظیمات نادرست را نشان دهد این خطا ممکن است رخ دهد . تنظیمات اضافی (init string) دیگر را حذف نمایید . از نصب مودم مطمئن شوید و فایل درست . INF را استفاده نمایید . Modem log را بررسی نمایید تا مشاهده کنید که پاسخی از سوی مودم وجود دارد.

ویندوز ۹۸ / ۹۵ / NT : چنانچه مخابرات خاصی را دارید که ویژگی هایی را نظیر dial-tone مشخص را فراهم می کند از جمله dial-tone منقطع . در زمان مخابره پست صوتی و غیره این خطا نمایش داده می شود . برای درست کردن و تصحیح این مورد ، چند شیوه به کار می رود نظیر استفاده از کاما در شماره گرفته شده یا تغییر انتظار (wait) برای زمان dial-tone . مقاله KB Q184086 مایکروسافت را ببینید .

ویندوز ۹۸ : اگر گزینه دسترسی " support Serial Key Devices " برای استفاده درگاه مشابه com نظیر مودم پیکر بندی شود این خطا نمایش داده می شود . مقاله KB Q227995 مایکروسافت را ببینید .

ویندوز ۹۸ : اگر مودم با شناسایی سخت افزار ویندوز ۹۸ بدلیل نصب دستگاههای جدید ، انتقال پورت سری جدید را به کار برد این خطا نمایش داده می شود . در این شرایط ، امکانات اتصال شبکه ای Dial-up را تغییر دهید تا تنظیمات جدید مودم را استفاده نمایید . برنامه ها همچنین در پوشه startup این پیغام خطا را ایجاد می نمایند . شما باید برنامه ها را از روی پوشه startup ، غیر فعال یا حذف نمایید . خطای ۶۳۰ و گره گشایی مشکلات مودم در ویندوز ۹۸ را در مقاله KB Q190554 مایکروسافت را مشاهده نمایید .

در مورد MS Outlook98 و Win fax Starter Edition مقاله MS KB ۱۸۳۹۴۴ را مشاهده نمایید .

ویندوز ۹۸ و Me : در مورد کامپیوتر ماهواره ای توشیبا و کارت Bus pc Card مقاله MS KB 245132 را ببینید .

خطای DUNS 742 :

سرور راه دور از encryption پشتیبانی نمی کند .

کلیه نسخه های ویندوز : نصب RRAS مایکروسافت ممکن است encryption ۱۲۸ بیت را غیر فعال کند .

مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

همچنین این قسمت را ببینید :

مقاله MS KB ، سرویس گیرنده DUNS 128 بیت ویندوز ۹۵ را نشان می دهد .

این صفحه مایکروسافت ، ارتقای encryption 128 بیت را شناسایی و معرفی خواهد نمود .

خطای DUNS 741 :

کامپیوتر محلی از encryption پشتیبانی نمی نماید .

کلیه نسخه های ویندوز : نصب RRAS (Routing and Remote Access Service) مایکروسافت encryption 128 بیت را غیر فعال می سازد . مقاله MS KB را ببینید .

ویندوز ۹۵ : چنانچه PPTP با نسخه قدیمی تر DUNS به کار رود ، راه حل آن ، گسترش و ارتقای DUNS 1.3 می باشد . مقاله MS KB 191192 را مشاهده نمایید .

همچنین به این قسمت نگاه کنید :

مقاله MS KB ، سرویس گیرنده DUNS 128 بیت ویندوز ۹۵ را نشان می دهد . این صفحه مایکروسافت ارتقاء و گسترش encryption 128 بیت را نشان و معرفی خواهد نمود .

خطاي DUNS 720 :

هیچ کدام از پروتکل های کنترل PPP پیکر بندی نشده اند .

کلیه سیستم عامل ها : چنانچه تنظیمات شبکه dial-up خود را پیکر بندی نکرده اید تا از يك پروتکل پشتیبانی شده توسط ISP یا سیستم مورد تماس خود استفاده نماید ، این خطا نمایش داده می شود . جدول Server Types ، connectoid dial-up خود را امتحان کنید . اغلب ISP ها ، از پروتکل TCP یا IP استفاده می نمایند و بقیه نباید امتحان شوند . در اینجا يك صفحه محافظ نوارگردان connectoid ویندوز ۹۵ وجود دارد . همچنین گزینش dial-up server را بررسی نمایید .

اگر چه برخی از آنها ممکن است SLIP یا CSLIP را پشتیبانی نمایند ولی برای اکثر ISP ها ، این مورد PPP خواهد بود .

چنانچه TCP یا IP را بعنوان يك پروتکل برگزیده اید و این مورد توسط سیستم مورد تماس شما ، پشتیبانی نمی شود ، شما ممکن است این خطا را دریافت نمایید (بعنوان مثال ، يك سرور دستیابی راه دور برای NetBEUI پیکر بندی می شود) .

برای حل این مشکل Server Types ، connectoid ، DUNS را پیکر بندی نمایید تا با پروتکل نصب شده بر روی سرور راه دور برابری (match) نماید .

چنانچه به سروری متصل هستید که به 128 encryption بیت نیاز دارد و سیستم شما 128 encryption بیت رانصب نکرده است شما ممکن است با این خطا مواجه شوید . این صفحه از میکروسافت ارتقای 128 encryption بیت را نشان خواهد داد . همچنین مقاله MS KB را مشاهده کنید : نصب RRAS ، 128 encryption بیت را غیر فعال می کند .

نصب TCP/IP یا شبکه dial-up ممکن است صورت نپذیرد . برای TCP یا IP متصل به آداپتور dial-up ، control panel/Network را بررسی نمایید .

شما می توانید پروتکل TCP یا IP را حذف و سپس مجدداً نصب نمایید . اگر در دستگاه خود ، کارت LAN دارید و از طریق يك مودم به اینترنت دسترسی دارید ، TCP یا IP باید فقط به آداپتور dial-up متصل شوند مگر اینکه TCP یا IP روی LAN خود را استفاده نمایید .

ویندوز NT : چنانچه RAS را فقط به تلفن های دریافت (receive) پیکر بندی نموده اید این خطا نمایش داده می شود .

از طریق controlpanel/Network به جدول Remote Access Service روی Services بروید و صرفاً برای dial-out یا dial-out و تلفن های دریافت ، RAS را پیکر بندی نمایید . مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

ویندوز NT و ۲۰۰۰ : این مقاله نشان می دهد که این خطا (بعلاوه خطای ۶۱۱) چند علت متفاوت را دارد که از جمله آنها می توان عدم نصب رابط NETBLOS و یا غیر فعال بودن NETBLOS را نام برد .

خطای DUNS 691 :

دسترسی صورت نمی گیرد زیرا کاربر و پسورد روی دامین بی اعتبار می باشد .

در مورد کلیه نسخه های ویندوز : چنانچه نام کاربر و پسورد را اشتباه به کار ببرید این خطا رخ می دهد . فراموش نکنید که اکثر نمونه ها ، پسورد از اهمیت خاصی برخوردار می باشد . پسورد را نخواهید دید بنابراین چنانچه caps lock را بر خلاف شیوه مورد انتظار خود به کار ببرید مشکلی را با حروف بزرگ و کوچک خواهید داشت . چنانچه دستگاه دسترسی سرویس دهنده خدمات شما ، دچار مشکلی شود و یا بر روی اتصال نادرستی باشد این خطا ممکن است اتفاق بیفتد . این مشکل همچنین بدلیل تنظیمات نادرست connectoid ایجاد می گردد .

چنانچه این خطا را روی حساب جدیدی دریافت کردید ممکن است نام کاربر و پسورد را اشتباه وارد کرده باشید . با سرویس دهنده خود آنچه را که برای نام کاربر و پسورد خود نیاز دارید به طور دقیق بررسی نمایید . اگر این خطا ادامه یافت سعی کنید بوسیله برنامه HyperTerminal مستقیماً متصل به مودم با سرور تماس بگیرید (همچنین using HyperTerminal را مشاهده کنید) . بعد از اتصال به برقراری ارتباط برای نام کاربر شما و سپس پسورد ، تقریباً کلیه سرورها پاسخ خواهند داد . این مورد به شما اجازه خواهد داد تا پاسخ هر خطایی را از سرور مشاهده کنید . چنانچه سرور نام کاربر و پسورد شما را نپذیرفت باید یک جلسه PPP را فراهم نمایید و شما نمی توانید برای دریافت بیشتر آن برنامه HyperTerminal را استفاده نمایید . ممکن است کاراکترهای زایدی را ببینید . چنانچه این مورد اتفاق بیفتد تلفیق نام کاربر و پسورد باید با سیستم شماره گیری (dial-up/Network/System) عملی باشد . چنانچه خطایی

را دریافت نمودید با سرویس دهنده خدمات خود تماس بگیرید و به آنها اجازه دهید تا با اطلاعات حساب شما ارتباط برقرار کنند و آن را امتحان نمایند .

چنانچه تنظیمات شبکه ویندوز شما اشتباه باشد این خطا رخ می دهد حتی اگر اسم کاربر و پسورد را درست وارد کرده اید . مطمئن باشید که برقراری ارتباط با شبکه در DUNS connection شما بررسی نمی شود .

در مورد ویندوز ۹۸ : چنانچه از طریق پوشه خدمات online ، کامپیوسرو {سرویس برخط} را پیکر بندی می نمایید MS KB Q188120 را ببینید .

در مورد ویندوز XP : تنظیمات نادرست connectoid ، مشکلاتی را ایجاد می کند . همچنین MS KB Q310431 و Q314445 را مشاهده کنید .

در مورد ویندوز ۲۰۰۰ : به خاطر تنظیمات غلط connectoid ، مشکلاتی بوجود آمده است . همچنین قسمت MS KB Q161986 را ببینید .

خطای DUNS 676 :

خط اشغال می باشد .

موفق باشید.

تهیه کننده: جلال آزاد

مدیریت وبلاگ: WWW.CARBOON.BLOGFA.COM

آیدی من: JALAL-AZAD-1369@YAHOO.COM